ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2026. november 28. napjától.

Az Innowine Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a www.innowine.hu webáruház üzemeltetőjeként az alábbiakban tájékoztatja a honlap látogatóit, vásárlóit, regisztrált felhasználóit és hírlevél-feliratkozóit (a továbbiakban együtt: „Érintett") arról, hogy milyen személyes adataikat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezeli, kiknek továbbítja, és milyen jogok illetik meg őket. A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR") 13. és 14. cikke alapján készült.

1. Az adatkezelő

Név: Innowine Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Társaság" vagy „Adatkezelő")
Székhely és levelezési cím: 2094 Nagykovácsi, Gyöngyvirág u. 7.
Cégjegyzékszám: Cg.13-09-223945 (nyilvántartja a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Adószám: 32139246-2-13
Telefon: +36 70 771 6444
E-mail: innowine@innowine.hu
Honlap: www.innowine.hu

A Társaság termékeit kizárólag online, a Honlapon keresztül értékesíti, üzlethelyiséget nem üzemeltet.

Adatvédelmi tisztviselő: a Társaság a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, mert nem közhatalmi szerv, fő tevékenysége nem jár az Érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelésével, és nem kezel nagy számban különleges adatot. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet a Társasághoz fordulni.

2. Irányadó jogszabályok és fogalmak

A Társaság adatkezelésére elsősorban a GDPR, valamint az alábbi jogszabályok irányadók:
• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.");
• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.");
• az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.");
• a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.");
• az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.");
• a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.") és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („Áfa tv.");
• a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.") és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
• a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

A tájékoztatóban használt fogalmak (személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, címzett, harmadik fél, hozzájárulás, profilalkotás, adatvédelmi incidens) a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak. „Honlap" a www.innowine.hu címen elérhető webáruház, „Érintett" az a természetes személy, akinek a személyes adatát a Társaság kezeli.

3. Az adatkezelés alapelvei

A Társaság a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az Érintett számára átlátható módon, kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli. Csak annyi adatot kér, amennyi a cél eléréséhez szükséges, az adatokat pontosan és naprakészen tartja, csak a szükséges ideig őrzi meg, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a biztonságukról

(GDPR 5. cikk). A Társaság a megadott adatok valódiságát nem ellenőrzi, azokért a megadó személy felel. Aki nem a saját adatait adja meg (például ajándék címzettjéét), köteles az érintett személy hozzájárulását beszerezni.

Alkoholtartalmú italt kizárólag 18. életévét betöltött személy vásárolhat a Honlapon, és a Honlapon regisztrálni, valamint a hírlevélre feliratkozni is csak 18. életévét betöltött személy jogosult. A Társaság 18 éven aluli személyek adatait tudatosan nem kezeli; ha ilyen adatról tudomást szerez, azt haladéktalanul törli.

4. Az egyes adatkezelések

Az alábbi pontok adatkezelésenként mutatják be a kezelt adatokat, az adatkezelés célját és jogalapját, a megőrzés idejét és az adatok címzettjeit. Az egyes címzettek pontos adatai az 5. pontban találhatók. Ahol egy űrlapon egy adat megadása kötelező, ott ezt a Honlap jelzi; a kötelező adatok nélkül az adott szolgáltatás (például a rendelés) nem vehető igénybe. Ahol az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, a Társaság mérlegelte, hogy érdeke arányban áll-e az Érintett jogaival és érdekeivel; az érdekmérlegelés eredményéről az Érintett kérésére tájékoztatást ad.

4.1. Rendelés a webáruházban

Kezelt adatok: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, a választott csomagpont, a rendelt termékek, a rendelés összege, a fizetési és szállítási mód, a rendelés időpontja és állapota, a rendeléshez fűzött megjegyzés, valamint a rendelés leadásakor használt IP-cím és böngésző adatai. Vendégként és regisztrált felhasználóként egyaránt lehet rendelni.

A vásárló nevét, e-mail címét, telefonszámát, címét és rendeléseinek adatait a Társaság a kapcsolattartás céljából az ügyfélnyilvántartó (hírlevélküldő) rendszerében is tárolja. Reklámot tartalmazó levelet azonban csak az kap, aki a hírlevélre feliratkozott (4.9. pont).

Csomagpont választásakor a pénztárban egy térkép jelenik meg, amelynek térképrészleteit a böngésző közvetlenül az OpenStreetMap Foundation szervereiről tölti le. Ehhez a látogató IP-címe és a böngésző adatai eljutnak az OpenStreetMap Foundationhöz; a vásárló neve, címe vagy a választott csomagpont nem.

Cél: a szerződés megkötése és teljesítése, a rendelés visszaigazolása és az állapotáról szóló értesítések, a kiszállítás, illetve személyes átvételnél az átvétel időpontjának egyeztetése és a csomag átadása, a vételár beszedése, a kapcsolattartás, valamint a panaszok, szavatossági és jótállási igények intézése. Az IP-cím és a böngésző adatai a visszaélések megelőzését és a rendelés körülményeinek igazolását szolgálják.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); az IP-cím és a böngésző adatai, valamint a csomagpont-térkép betöltése tekintetében a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Megőrzés: a szerződés teljesítésétől számított 5 évig, a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő végéig. A számlázáshoz szükséges adatokat a 4.3. pont szerinti ideig őrzi a Társaság.

Címzettek: tárhelyszolgáltató; házhozszállítás és csomagpont esetén a Magyar Posta Zrt.; online fizetés esetén a fizetési szolgáltató (4.2. pont); csomagpont választásakor a térkép betöltéséhez az OpenStreetMap Foundation.

4.2. Fizetés

Bankkártyás fizetés, Google Pay, Apple Pay és Click to Pay esetén a fizetés a Saferpay biztonságos fizetési felületén történik. A kártyaadatokat (kártyaszám, lejárat, biztonsági kód) kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, azokat a Társaság nem látja és nem tárolja. A Társaság a fizetési szolgáltatótól csak a tranzakció azonosítóját, eredményét, összegét és a kártya típusát, illetve maszkolt számát kapja meg. Google Pay, Apple Pay és Click to Pay használatakor a Google, az Apple, illetve a kártyatársaság a saját adatkezelési tájékoztatója szerint, önálló adatkezelőként jár el.

Kártyamentés: bankkártyás fizetéskor a bejelentkezett vásárló kérheti, hogy a Saferpay mentse el a kártyáját, így a következő vásárláskor nem kell újra megadnia. A kártyaadatokat ilyenkor is kizárólag a Saferpay tárolja. A Társaság a felhasználói fiókhoz kapcsolva csak a Saferpay által adott helyettesítő azonosítót, a kártya típusát, maszkolt számát és lejáratát, valamint a kártyabirtokos nevét tárolja, ha azt a fizetési szolgáltató megadja. A mentett kártyát a felhasználó a Fiókom ›

Mentett kártyák oldalon bármikor törölheti.
Banki átutalás esetén a Társaság a számlavezető bankjától megkapja az utaló nevét, bankszámlaszámát, az összeget és a közleményt. Utánvét esetén a vételárat a Magyar Posta Zrt. szedi be.
Cél: a vételár megfizetése és a fizetés azonosítása, visszatérítés; kártyamentésnél a későbbi vásárlások gyorsabb fizetése.
Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a fizetési adatok megőrzése tekintetében jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); a kártya mentése tekintetében az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Megőrzés: a 4.1. és 4.3. pont szerinti ideig. A mentett kártya adatait a Társaság a kártya törléséig, a fiók törléséig, illetve a mentés lejártáig őrzi.
Címzettek: Worldline Schweiz AG (Saferpay); Bizworks Kft., a Saferpay magyarországi értékesítő partnere; Google, Apple, Visa, Mastercard a választott fizetési módtól függően; a Társaság számlavezető bankja (Raiffeisen Bank Zrt.); utánvét esetén a Magyar Posta Zrt.

4.3. Számlázás és könyvelés
Kezelt adatok: a vevő neve és számlázási címe, a megvásárolt termékek, az összeg, a fizetési mód, a teljesítés és a számla kelte.
Cél: a számla kiállítása, a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.
Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Sztv. 169. § (2) bekezdés, Áfa tv.).
Megőrzés: a számla kiállításának évét követő 8 évig.
Címzettek: a számlázó program üzemeltetője, a Társaság könyvelését végző könyvelő, ellenőrzés esetén az adóhatóság.

4.4. A rendeléskor tett nyilatkozatok rögzítése
A rendelés leadásakor az Érintett jelölőnégyzettel elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, nyilatkozik arról, hogy megismerte ezt a tájékoztatót és hogy elmúlt 18 éves, és választhat, hogy feliratkozik-e a hírlevélre. A Társaság ezeket a nyilatkozatokat a rendeléshez rögzíti.
Kezelt adatok: a nyilatkozatok pontos szövege és az Érintett válasza, az elfogadott dokumentumok akkori változatának azonosítója, a nyilatkozat időpontja, az IP-cím, a böngésző adatai, a felhasználói azonosító, az e-mail cím és a választott fizetési mód.
Cél: annak igazolása, hogy a vásárló a rendeléskor megismerte és elfogadta a feltételeket, valamint a hozzájárulások igazolása (GDPR 7. cikk (1) bekezdés).
Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) és a Társaság jogos érdeke a jogi igények előterjesztéséhez és védelméhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Megőrzés: a rendelés adataival együtt, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig.

4.5. Életkor igazolása
A Honlap első megnyitásakor a látogató nyilatkozik arról, hogy elmúlt 18 éves. A választását a böngészője egy sütiben (innowine_18) tárolja: alapesetben a böngésző bezárásáig, ha pedig a látogató kéri, hogy a Honlap megjegyezze, 10 napig. Ez a nyilatkozat a Társasághoz nem kerül továbbításra. Rendeléskor a vásárló ismét nyilatkozik életkoráról (4.4. pont). Születési dátumot a Társaság nem kér. A csomagot csak 18. életévét betöltött személy veheti át. Ha az átvevő nagykorúsága kétséges, az átadást végző személy (a futár, illetve személyes átvételnél a Társaság munkatársa) az átadás előtt kérheti, hogy az átvevő személyazonosító okmánnyal igazolja életkorát. Az okmányt csak megtekinti, arról másolatot nem készít és adatait nem rögzíti; ha az átvevő nagykorúságát nem igazolja, a csomagot nem adja át.
Cél: annak megakadályozása, hogy kiskorú alkoholtartalmú italt vásároljon.
Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a kiskorúak alkoholtartalmú itallal való kiszolgálásának tilalma alapján.

4.6. Felhasználói fiók
Kezelt adatok: e-mail cím, jelszó (titkosított formában, a Társaság számára sem olvasható), név, telefonszám, számlázási és szállítási címek, a korábbi rendelések, a Kedvencek lista, a Borklub-szint, a regisztráció időpontja, valamint az e-mail cím megerősítésének ténye és időpontja.
A regisztráció után a Társaság megerősítő hivatkozást küld a megadott e-mail címre, hogy

meggyőződjön róla: a cím valóban a felhasználóé. A hivatkozás 14 napig érvényes, és a fiókból újra kérhető.
Cél: a fiók biztosítása, a gyorsabb vásárlás, a korábbi rendelések megtekintése és a Borklub-kedvezmények nyújtása.
Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a regisztrációval az Érintett a fiókra és a Borklubra vonatkozó, az ÁSZF-ben rögzített feltételeket fogadja el.
Megőrzés: a fiók törléséig. A fiók törlését az Érintett bármikor kérheti az innowine@innowine.hu címen. A fiók törlése után a rendelésekhez és számlákhoz kapcsolódó adatokat a Társaság a 4.1. és 4.3. pont szerinti ideig megőrzi.

4.7. Borklub-szintek (profilalkotás)
A Borklub tagsága ingyenes, és a regisztrált felhasználókat illeti meg. A rendszer a felhasználó teljesített rendeléseinek összesített értéke alapján, az ÁSZF 3. pontjában közzétett értékhatárok szerint automatikusan sorolja a felhasználót a Silver, Gold vagy Platinum szintbe, és ettől függ a kedvezmény mértéke. A Társaság egyedi döntéssel is besorolhat valakit magasabb szintbe. Ez a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül, amely kizárólag a vásárlások összegét veszi figyelembe, más adatot nem, és az Érintettre nézve csak kedvezményt jelent, hátrányos joghatással nem jár. Szintlépéskor a Társaság e-mailben értesíti a felhasználót. A klubszinttől függhet az is, hogy a felhasználó vásárolhat-e jegyet egy adott borkóstolóra, mert a Társaság egyes borkóstolókat csak meghatározott klubszintű tagok számára hirdet meg.
A felhasználó klubszintje a Társaság hírlevélküldő rendszerében is rögzítésre kerül. Reklámot tartalmazó levelet azonban csak az kap, aki a hírlevélre feliratkozott (4.9. pont).
Cél: a Borklub-kedvezmény megállapítása és nyújtása.
Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
Megőrzés: a fiók törléséig.
Ha az Érintett úgy véli, hogy a besorolása hibás, kérheti annak felülvizsgálatát a Társaság munkatársától az innowine@innowine.hu címen.

4.8. Kedvencek
A termékeket a szív ikonnal a Kedvencek listára lehet tenni. Bejelentkezett felhasználónál a lista a fiókhoz kapcsolódik, vendég látogatónál a böngészője egy sütiben (dcw_wishlist) tárolja, legfeljebb 1 évig. A lista csak a kiválasztott termékek azonosítóit tartalmazza.
Jogalap: a látogató által kért szolgáltatás nyújtása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; Eht. 155. § (4) bekezdés).
Megőrzés: amíg a látogató a listáról el nem távolítja a terméket, illetve a süti lejártáig vagy a fiók törléséig.

4.9. Hírlevél
Hírlevélre a Honlap hírlevél-űrlapjain (a főoldalon és a fejléc Hírlevél gombjával megnyíló ablakban), a Honlap felugró ajánlataiban (például az első rendeléshez kötött kedvezmény igénylésekor), a rendelés leadásakor egy külön jelölőnégyzettel, valamint a borkóstoló várólistára jelentkezéssel lehet feliratkozni. Feliratkozni csak 18. életévét betöltött személy jogosult. A feliratkozás csak akkor válik érvényessé, ha az Érintett a kapott megerősítő e-mailben szereplő hivatkozásra kattint.
Kezelt adatok: e-mail cím, a rendelés során feliratkozóknál a név is, a feliratkozás és a megerősítés időpontja, forrása (melyik űrlapon vagy felugró ablakban történt), a feliratkozáskor használt IP-cím, felugró ablakos feliratkozásnál a hozzájárulás szövege, borkóstoló várólista esetén a választott borkóstoló, regisztrált felhasználónál a Borklub-szint. A Társaság a hírlevelek megnyitását és a bennük lévő hivatkozásokra történő kattintást csak összesítve méri, személyhez kötötten nem. A hírlevelek tartalmát a Társaság a feliratkozó Borklub-szintje és érdeklődése (például a borkóstolók iránti érdeklődés) alapján válogathatja, így a csak klubtagoknak szóló ajánlatokat csak az érintett szintű tagok kapják meg. A Társaság korábbi honlapján hírlevélre feliratkozott személyek adatai változatlan célra, a feliratkozáskor adott hozzájárulás alapján kerültek át a jelenlegi hírlevélküldő rendszerbe.
Cél: tájékoztatás a Társaság termékeiről, ajánlatairól, akcióiról és rendezvényeiről e-mailben, a Grtv. 6. § (1) bekezdése szerinti közvetlen megkereséssel. Borkóstoló várólista esetén az Érintett elsőként értesül a borkóstolók új időpontjairól.

Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grtv. 6. § (1) bekezdés).
Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig. A Társaság a feliratkozásokról és a leiratkozásokról nyilvántartást vezet; a leiratkozott e-mail címet a leiratkozás tényével együtt megőrzi, hogy ne küldjön a címre további hírlevelet.
Leiratkozás: minden hírlevél alján található egy hivatkozás, amellyel egy kattintással le lehet iratkozni, illetve a leiratkozás az innowine@innowine.hu címen is kérhető. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
Címzettek: tárhelyszolgáltató (a hírlevélküldő rendszer a Társaság saját tárhelyén működik).

4.10. Értesítés az InnoWine Selection újdonságairól
Kezelt adatok: e-mail cím, a hozzájárulás időpontja és forrása, az ekkor használt IP-cím.
Cél: e-mailes értesítés az InnoWine Selection új kiadásairól. Ugyanúgy megerősítő e-mailes feliratkozással működik, mint a hírlevél. Az értesítő a Selection oldalon, valamint a hírlevél-feliratkozással együtt, egy külön, nem kötelező jelölőnégyzettel is kérhető (a fejléc Hírlevél ablakában és egyes felugró ajánlatokban).
Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Megőrzés és leiratkozás: a 4.9. pontban leírtak szerint.

4.11. Egyedi borcsomag ajánlatkérés
Kezelt adatok: név, elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám), az igény leírása, a küldés időpontja és az ekkor használt IP-cím.
Cél: az ajánlat elkészítése és a kapcsolattartás.
Jogalap: az Érintett kérésére a szerződés megkötését megelőzően tett lépések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
Megőrzés: ha nem jön létre szerződés, az ajánlatkéréstől számított 1 évig; ha létrejön, a 4.1. pont szerint.

4.12. Elállás a szerződéstől
Az elállási jogot a Honlap elállási űrlapján, a letölthető nyilatkozatmintával vagy bármely más egyértelmű nyilatkozattal lehet gyakorolni.
Kezelt adatok: név, rendelésszám, e-mail cím, az érintett tételek, az elállás indoka és megjegyzés (ezek megadása önkéntes), a nyilatkozat beküldésének időpontja és az ekkor használt IP-cím, a nyilatkozat beérkezéséről az Érintettnek küldött visszaigazoló e-mail, valamint a visszatérítéshez szükséges adatok (ha a visszatérítést nem az eredeti fizetési módon kéri, például a bankszámlaszám).
Cél: az elállási nyilatkozat fogadása és visszaigazolása, a termék visszaküldésének és a vételár visszatérítésének intézése, valamint az elállás kezelésének későbbi igazolása.
Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) és a szerződés megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a megőrzés tekintetében a Társaság jogos érdeke a jogi igények védelméhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Megőrzés: a szerződés teljesítésétől számított 5 évig; a visszatérítés számviteli adatait a 4.3. pont szerinti ideig.

4.13. Szavatossági és jótállási igények
Kezelt adatok: a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint felvett jegyzőkönyv adatai: a vásárló neve, címe és elérhetősége, a termék megnevezése és vételára, a teljesítés és a hiba bejelentésének időpontja, a hiba leírása, az érvényesíteni kívánt jog, valamint az igény rendezésének módja vagy elutasításának indoka. Ha a Társaság a terméket átveszi, az átvételi elismervény adatai.
Cél: a szavatossági és jótállási igények kivizsgálása és rendezése.
Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §).
Megőrzés: a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig.

4.14. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat és panaszkezelés
Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet vagy a panasz tartalma, a válasz, valamint a kapcsolódó rendelés adatai.
Cél: az Érintett kérdéseinek megválaszolása, panaszainak kivizsgálása és kezelése.

Jogalap: e-mailes vagy telefonos kérdés esetén a Társaság jogos érdeke a megkeresés megválaszolásához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/A. §).
Megőrzés: általános megkeresésnél az ügy lezárásától számított 1 évig; panasznál a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásbeli panaszt és a válasz másolatát 3 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés).

4.15. A Honlap biztonságos működése
Kezelt adatok: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a megnyitott oldal címe és a böngésző adatai (szervernapló), valamint sikertelen belépési kísérletnél az IP-cím.
Cél: a Honlap működésének biztosítása, a hibák felderítése, a visszaélések és a jogosulatlan belépési kísérletek kiszűrése. A sikertelen belépési kísérletek száma IP-címenként 15 percig tárolódik, és túl sok próbálkozás esetén a belépés átmenetileg tiltásra kerül.
Jogalap: a Társaság jogos érdeke a Honlap és az adatok biztonságához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Megőrzés: a belépési kísérleteknél 15 percig; a szervernaplóknál a tárhelyszolgáltató naplózási gyakorlata szerint, legfeljebb 90 napig.
Címzettek: tárhelyszolgáltató.

4.16. Online hirdetések és mérés
A Társaság a Google (Google Ads) és a Meta (Facebook, Instagram) hirdetési szolgáltatásait használja termékei népszerűsítésére. Ennek keretében a Honlapon elhelyezett mérőkódok (Google címke, Meta képpont) sütik segítségével rögzítik, hogy a látogató hirdetésről érkezett-e, mely oldalakat nézte meg és vásárolt-e. Ezek alapján a látogatónak a Google és a Meta felületein a Társaság hirdetései jelenhetnek meg, a Társaság pedig mérheti hirdetései eredményességét. A mérőkódok csak akkor töltődnek be, ha a látogató a süti-ablakban a „Marketing és hirdetés” kategóriához hozzájárult. Alkoholtartalmú termékeket népszerűsítő hirdetéseit a Társaság a Google és a Meta szabályainak megfelelően kizárólag 18. életévüket betöltött felhasználóknak jeleníti meg.
A Társaság a WooCommerce webáruház-motor beépített funkciójával azt is rögzíti, hogy a rendelés milyen forrásból (például keresőből, hirdetésből, közösségi oldalról vagy hírlevélből) érkezett. Ehhez a 6. pontban felsorolt sbjs_ kezdetű sütiket használja.
A mérést a Meta for WooCommerce és a Google for WooCommerce bővítmény végzi. Hozzájárulás esetén a vásárlás adatai szerverről is továbbításra kerülnek (Meta Conversions API, Google fokozott konverziómérés), hogy a hirdetésre kattintás és a vásárlás akkor is összekapcsolható legyen, ha a böngésző nem küldi el. Ilyenkor a vásárló e-mail címe, telefonszáma, neve és címe kizárólag titkosított (hash-elt) formában kerül át, amelyből az adat nem fejthető vissza; a Google és a Meta csak arra használja, hogy a saját felhasználóival összevesse. Hozzájárulás nélkül sem a böngészőből, sem a szerverről nem kerül adat a Google-hoz vagy a Metához. A látogatottság statisztikai mérését (Google Analytics) a 4.19. pont írja le.
A Társaság a termékkatalógusát (termékek neve, ára, képe, elérhetősége) is átadja a Google-nek és a Metának a termékhirdetésekhez; ez személyes adatot nem tartalmaz.
Kezelt adatok: süti- és eszközazonosítók, IP-cím, a böngésző adatai, a meglátogatott oldalak és a megtekintett termékek, a kosárba tett termékek, a hirdetésre kattintás, a vásárlás ténye, értéke és tartalma, a látogatás forrása, valamint vásárláskor az e-mail cím, a telefonszám, a név és a cím titkosított (hash-elt) formában.
Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Eht. 155. § (4) bekezdés).
Megőrzés: a sütik 6. pontban megadott élettartamáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. A rendelés forrását a Társaság a rendelés adataival együtt őrzi meg.
Címzettek: Google Ireland Limited és Meta Platforms Ireland Limited. A mérőkódokkal gyűjtött adatok tekintetében a Társaság és a Meta közös adatkezelők; a Google és a Meta az adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint is kezelik (policies.google.com/privacy, www.facebook.com/privacy/policy).
A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a Sütibeállítások hivatkozással.

4.17. Kuponok és kedvezményes ajánlatok
A Társaság a Honlap felugró ablakaiban kedvezményes ajánlatokat tehet közzé (ÁSZF 5. pont). Az

egyedi kuponkódot a hírlevél-feliratkozás megerősítése után e-mailben küldi meg; a kód csak a megadott e-mail címmel leadott rendelésben, egyszer váltható be. Az első rendeléshez kötött kedvezmény igénylésekor a Társaság ellenőrzi, hogy a megadott e-mail címhez (és ugyanannak a postafióknak a változataihoz, például a +jellel kiegészített címhez), a rendelésben megadott telefonszámhoz, illetve a belépett felhasználó fiókjához tartozik-e már kifizetett vagy fizetésre váró rendelés. Ha igen, erről a felugró ablakban tájékoztatja az igénylőt, és felajánlja, hogy kupon nélkül iratkozzon fel a hírlevélre. Ugyanezt a kosár és a pénztár is ellenőrzi a kupon beváltásakor. Az első rendelés teljesítése után a Társaság e-mailben kuponkódot küldhet a következő vásárláshoz (ÁSZF 5. pont); a kupont csak hírlevél-feliratkozónak küldi, ezért ellenőrzi, hogy a rendelés a Vásárló első rendelése-e, hogy a kiadás napján feliratkozott-e a hírlevélre, és hogy klubszintje alapján jár-e a kupon. A Társaság a kuponok kiadását és beváltását összesített statisztikában értékeli (hány kódot váltottak be, mekkora kosárértékkel, és vásároltak-e később újra), hogy lássa, megéri-e az ajánlat.
Kezelt adatok: e-mail cím, telefonszám (az első rendelés ellenőrzéséhez), a kuponkód, a kiadás, a lejárat és a beváltás időpontja, az, hogy a kód a feliratkozás megerősítésére vár-e, a következő vásárlásra szóló kupon esetén a kupont eredményező rendelés száma és a klubszint, a statisztikához pedig a vásárló rendeléseinek időpontja és értéke.
Cél: a kedvezmény nyújtása, és feltételeinek (egy e-mail címre egy kód, első rendelés) betartatása, valamint a kedvezményes ajánlatok eredményességének mérése.
Jogalap: az Érintett kérésére a kedvezmény igénybevételéhez szükséges lépések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a korábbi rendelések ellenőrzése tekintetében a Társaság jogos érdeke a kedvezménnyel való visszaélés megelőzéséhez, a statisztika tekintetében a Társaság jogos érdeke az ajánlatai értékeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Megőrzés: a meg nem erősített feliratkozáshoz tartozó, még nem élő kódot a Társaság 30 nap után törli; a fel nem használt kódot a lejáratától számított 1 év elteltével törli; a felhasznált kód adatait a rendelés adataival együtt őrzi meg (4.1. és 4.3. pont).
Címzettek: tárhelyszolgáltató.

4.18. Ajándékutalvány

Ajándékutalvány vásárlásakor a vásárló megadja, hogy az utalványt a saját e-mail címére, vagy közvetlenül a megajándékozott e-mail címére kéri (ÁSZF 9. pont). Ez utóbbi esetben a megajándékozott nevét és e-mail címét a Társaság nem tőle, hanem a vásárlótól kapja; a vásárló felel azért, hogy ezeket az adatokat jogszerűen, a megajándékozott tudtával adja meg. A megajándékozottnak küldött e-mail tartalmazza, kitől kapta az utalványt, hogy az e-mail címét az ajándékozó adta meg, és hivatkozik erre a tájékoztatóra (GDPR 14. cikk). A megajándékozott e-mail címét a Társaság hírlevél küldésére és más célra nem használja.
Kezelt adatok: a vásárló neve és e-mail címe, a megajándékozott neve és e-mail címe, a feladóként megadott név, az utalványhoz írt üzenet, az utalvány kódja, értéke, színe, egyenlege, lejárata és kiküldésének időpontja, valamint az utalvány felhasználásának története (melyik rendelésben, mekkora összeget használtak fel belőle).
Cél: az ajándékutalvány megküldése, beváltása és egyenlegének nyilvántartása a lejáratig, valamint a kapcsolódó kérések és panaszok intézése (például elveszett e-mail esetén az utalvány újraküldése).
Jogalap: a vásárló adatai tekintetében szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a megajándékozott adatai tekintetében a Társaság és a vásárló jogos érdeke az ajándék kézbesítéséhez és beváltásához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Amikor a megajándékozott az utalványt egy rendelésben beváltja, a rendelés adatait a Társaság a 4.1. pont szerint kezeli.
Megőrzés: az utalvány lejáratától, illetve teljes felhasználásától számított 5 évig, a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő végéig; az utalvány vásárlásának számlázási adatait a 4.3. pont szerinti ideig.
Címzettek: tárhelyszolgáltató (az e-mail kézbesítése).

4.19. Látogatottsági statisztika (Google Analytics)

A Társaság a Google Analytics szolgáltatással méri, hogyan használják a látogatók a Honlapot: mely oldalakat és termékeket néznek meg, honnan érkeznek, mit tesznek a kosárba, és vásárolnak-e. Az eredményeket összesítve, statisztikaként használja a Honlap és a kínálat fejlesztésére, a látogatók

egyenkénti azonosítására nem. A mérést a Google Analytics for WooCommerce bővítmény végzi. A mérőkód csak akkor töltődik be, ha a látogató a süti-ablakban a „Statisztika” kategóriához hozzájárult; ha csak a „Marketing és hirdetés” kategóriához járult hozzá, a Google Analytics nem mér.
Az IP-címet a Google Analytics csak a hozzávetőleges földrajzi hely (ország, város) meghatározására használja, és nem tárolja. Ha a látogató a „Marketing és hirdetés” kategóriához is hozzájárult, a Google a mérés adatait a hirdetési szolgáltatásaihoz (például a hirdetések eredményességének méréséhez) is felhasználhatja. A rendelés visszatérítését vagy lemondását a Társaság a szerverről jelenti a Google Analyticsnek, a vásárláskor rögzített Google Analytics-azonosítóval, és csak akkor, ha a vásárló a vásárláskor a „Statisztika” kategóriához hozzájárult.
Kezelt adatok: süti- és eszközazonosítók, IP-cím (tárolás nélkül), a böngésző és az eszköz adatai, a hozzávetőleges földrajzi hely, a meglátogatott oldalak és a megtekintett termékek, a kosárba tett és onnan eltávolított termékek, a pénztár megkezdése, a vásárlás ténye, értéke, tartalma és rendelésszáma, a rendelés visszatérítése vagy lemondása, a kosár megnyitása, a kedvencekhez adott termékek, a felugró ajánlatok megjelenése és az azokra kattintás, a hírlevél-feliratkozás, az ajánlatkérés és a regisztráció ténye (e-mail cím és név nélkül), a látogatás forrása, valamint az, hogy a látogató be van-e jelentkezve.
Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Eht. 155. § (4) bekezdés).
Megőrzés: a sütik a 6. pontban megadott ideig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig; az egyes látogatásokhoz kötött adatokat a Google Analytics legfeljebb 14 hónapig őrzi. Az összesített statisztikák személyes adatot nem tartalmaznak.
Címzett: Google Ireland Limited, adatfeldolgozóként (5. pont). Az adatok az Európai Unión kívülre is kerülhetnek (7. pont).
A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a Sütibeállítások hivatkozással.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

A Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, illetve az alábbi címzetteknek továbbít adatot. Az adatfeldolgozók kizárólag a Társaság utasításai szerint, a vele kötött szerződés alapján kezelhetik az adatokat, további adatfeldolgozót csak a Társaság engedélyével vehetnek igénybe.

Adatfeldolgozók:
• Nethely Kft. (1115 Budapest, Halmi utca 29.): tárhelyszolgáltatás, a Honlap, az adatbázis és az e-mail fiókok üzemeltetése, e-mailek kézbesítése.
• Worldline Schweiz AG (Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich, Svájc): a Saferpay online fizetési szolgáltatás nyújtása.
• Bizworks Kft. (1024 Budapest, Margit körút 15-17. 3. em. 1. ajtó): a Saferpay fizetési szolgáltatás magyarországi értékesítő partnere.
• Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország): a Google Analytics látogatottság-mérés (4.19. pont).
• A Társaság által igénybe vett számlázó program üzemeltetője: számlakiállítás.
• A Társaság könyvelését végző könyvelő: könyvelés, adóbevallás.

Önálló adatkezelő címzettek:
• Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): a csomagok házhoz és csomagpontra szállítása (MPL), utánvét beszedése. Átadott adatok: név, szállítási cím vagy csomagpont, telefonszám, e-mail cím, a csomag adatai, utánvét összege.
• Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116-118.): a Társaság számlavezető bankja, átutalásos fizetésnél és visszatérítésnél.
• Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország): Google Pay fizetés, Google Ads hirdetések.
• Apple Distribution International Ltd. (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország): Apple Pay fizetés.
• Visa Europe Limited és Mastercard Europe SA: Click to Pay fizetés.
• Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország): Facebook és Instagram hirdetések.

• OpenStreetMap Foundation (St John’s Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Egyesült Királyság): a pénztár csomagpont-választó térképének térképrészletei. Átadott adatok: a látogató IP-címe és a böngésző adatai.
• Hatóságok, bíróságok: jogszabályban meghatározott esetben, hivatalos megkeresésre, kizárólag a megkeresésben megjelölt és a cél eléréséhez szükséges adatok.

A Társaság személyes adatot nem ad el, és a fentieken kívül harmadik félnek csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával vagy jogszabály kötelező előírása alapján továbbít.

6. Sütik (cookie-k)

A süti kis adatfájl, amelyet a Honlap a látogató böngészőjében helyez el. A Honlap működéséhez elengedhetetlen sütik hozzájárulás nélkül is használhatók (Eht. 155. § (4) bekezdés); minden más süti csak a látogató hozzájárulása után kerül a böngészőbe. A Honlap első megnyitásakor megjelenő süti-ablakban a látogató kategóriánként dönthet, és döntését később a Sütibeállítások hivatkozással bármikor megváltoztathatja. A sütiket a böngésző beállításaiban is törölni vagy tiltani lehet, ekkor azonban a Honlap egyes funkciói (például a kosár) nem működnek.

A sütik böngészőben történő kezeléséről a böngészők súgója ad tájékoztatást: Chrome, Firefox, Safari, Edge.

Elengedhetetlen sütik:
• wp_woocommerce_session_*, woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart: a kosár tartalmának és a vásárlási munkamenetnek a megőrzése; legfeljebb 48 óráig.
• wordpress_*, wordpress_logged_in_*, wordpress_sec_*, wordpress_test_cookie: bejelentkezés és a fiók biztonsága; a böngésző bezárásáig, az „Emlékezz rám” választása esetén 14 napig.
• innowine_18: az életkorról tett nyilatkozat (4.5. pont); a böngésző bezárásáig vagy 10 napig.
• cookieyes-consent: a látogató süti-hozzájárulásának tárolása; 1 évig.
• wp_consent_*: a süti-hozzájárulás átadása a webshop többi részének (például a rendelésforrás-mérésnek); 30 napig.
• wc_facebook_signals_state: megjegyzi, hogy a Meta mérése a süti-hozzájárulás szerint aktív vagy szünetel; 1 évig.
• dcw_wishlist: a vendég látogató Kedvencek listája (4.8. pont); 1 évig.

Statisztikai sütik (csak hozzájárulással):
• _ga, _ga_*: a Google Analytics látogatottság-mérése (4.19. pont), a látogató megkülönböztetése és a látogatás állapotának tárolása; 2 évig.

Marketing és hirdetési sütik (csak hozzájárulással):
• sbjs_migrations, sbjs_current_add, sbjs_first_add, sbjs_current, sbjs_first, sbjs_udata, sbjs_session: a látogatás forrásának rögzítése a rendeléshez (4.16. pont); rövid élettartamú sütik, az sbjs_session 30 perc inaktivitás után lejár.
• _gcl_au, _gcl_aw és a Google egyéb hirdetési sütijei: Google Ads hirdetések mérése és célzása, a hirdetésre kattintás és a vásárlás összekapcsolása; legfeljebb 90 napig, illetve a Google által meghatározott ideig.
• _fbp, _fbc: Meta (Facebook, Instagram) hirdetések mérése és célzása; 90 napig.

A böngésző helyi tárhelye (localStorage, sessionStorage):
A Honlap a sütik mellett a böngésző helyi tárhelyén is tárol néhány adatot. Ezek a böngészőt nem hagyják el, a Társasághoz nem kerülnek, a látogató azonosítására nem alkalmasak, és a böngészőben a webhelyadatok törlésével bármikor törölhetők.
• iwp (localStorage): a felugró ajánlatoknál, hogy a látogató melyiket hányszor és mikor látta, mikor zárta be, és élt-e vele (feliratkozott, kimásolta a kódot vagy a gombra kattintott), hogy ugyanaz az ablak ne jelenjen meg újra és újra; a webhelyadatok törléséig.
• iwp_vasarolt (localStorage): a rendelés utáni köszönőoldalon jegyzi meg, hogy ebben a böngészőben már volt rendelés, így az első rendeléshez kötött ajánlat itt többé nem jelenik meg; a webhelyadatok törléséig.
• iwp_s (sessionStorage): az adott látogatás során megnézett oldalak száma és a már látott ajánlatok; a böngészőlap bezárásáig.

• dcw-search-recent (localStorage): a fejléc keresőjében a látogató legutóbbi keresései, hogy a kereső újra felajánlhassa őket; a webhelyadatok törléséig.
Ezen kívül a Honlap néhány megjelenítési beállítást is tárol itt, személyes adat nélkül. A felugró ajánlatok megjelenéséről, bezárásáról és a rájuk kattintásról a Társaság csak összesített darabszámot rögzít, a látogatóhoz nem köthetően.

A fizetési oldalon a fizetési szolgáltató a fizetés biztonságához saját sütiket használhat.

7. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

A Google, a Meta és az Apple európai leányvállalatai az adatokat az Amerikai Egyesült Államokban működő anyavállalatuk részére továbbíthatják. Ezek a vállalatok az EU és az USA közötti adatvédelmi keretrendszer (EU-US Data Privacy Framework) tanúsított résztvevői, ezen felül az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket alkalmazzák. A Worldline Schweiz AG Svájcban kezeli az adatokat; Svájcra az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozik. Az OpenStreetMap Foundation az Egyesült Királyságban kezeli az adatokat; az Egyesült Királyságra szintén az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozik. Más harmadik országba a Társaság személyes adatot nem továbbít.

8. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

A Társaság az adatokat a tudomány és technológia állásának, a megvalósítás költségeinek és a kockázatoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Ennek keretében a Honlap titkosított (HTTPS) kapcsolaton működik, a jelszavakat titkosítva tárolja, az adatokhoz csak az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá, a Társaság rendszeres biztonsági mentést készít, és korlátozza az ismételt sikertelen belépési kísérleteket. A teljes bankkártyaszámot és a kártya biztonsági kódját a Társaság nem látja és nem tárolja.

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság az incidenst nyilvántartásba veszi, és ha az valószínűsíthetően kockázattal jár az Érintettek jogaira, arról a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja (GDPR 33. és 34. cikk).

9. Az Érintettek jogai

• Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk): az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a Társaság kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, jogalapon és ideig, kiknek továbbította, honnan származnak, valamint másolatot kérhet az adatairól.
• Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. A fiókban tárolt adatok nagy részét a felhasználó maga is módosíthatja.
• Törléshez való jog (GDPR 17. cikk): kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, ha visszavonta a hozzájárulását, ha tiltakozott, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A Társaság nem törölheti azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.
• Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): kérheti, hogy a Társaság az adatokat csak tárolja, de más módon ne használja, például amíg az adatok pontosságát ellenőrzi.
• Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizáltan kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve kérheti azok másik adatkezelőhöz továbbítását.
• Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. A közvetlen üzletszerzés (hírlevél, hirdetés) célú adatkezelés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat, ilyenkor a Társaság az adatokat erre a célra többé nem használja.
• A hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bekezdés): a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonhatja, mint ahogy megadta. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

• Automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk): a Társaság az Érintettre joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést kizárólag automatizált adatkezelés alapján nem hoz. A Borklub-szintekről a 4.7. pont tájékoztat.

A kérelmeket az innowine@innowine.hu e-mail címre vagy a Társaság székhelyére küldött levélben lehet benyújtani. A Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és tájékoztatja az Érintettet a megtett intézkedésekről. Ez a határidő a kérelmek összetettségére vagy számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okáról a Társaság az első hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a Társaság nem tesz intézkedést, ennek okairól és a jogorvoslati lehetőségekről egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Ha a Társaságnak kétsége van a kérelmező személyazonosságát illetően, további adatokat kérhet annak megerősítéséhez.

A Társaság a helyesbítésről, törlésről és korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot korábban közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel (GDPR 19. cikk).

10. Jogorvoslat

Javasoljuk, hogy panaszával először a Társasághoz forduljon az innowine@innowine.hu címen, hogy a problémát mielőbb orvosolni tudjuk.

Az Érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén az Érintett bírósághoz is fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. A tájékoztató módosítása

A Társaság a tájékoztatót az adatkezelések vagy a jogszabályok változása esetén módosítja. A módosított tájékoztatót a Honlapon teszi közzé, a hatálybalépés dátumának feltüntetésével. Lényeges változásról, különösen új adatkezelési célról vagy új címzettről, a Társaság a regisztrált felhasználókat és a hírlevél-feliratkozókat e-mailben is értesíti. Ha a változás új, hozzájáruláson alapuló adatkezelést jelent, a Társaság ehhez külön hozzájárulást kér. A tájékoztató korábbi változatait a Társaság kérésre megküldi.

A tájékoztató PDF formátumban is letölthető: Adatkezelési tájékoztató (PDF)